

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018г.  
МБДОУ «Детский сад № 3 «Эллюки»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание механизма обратной связи для изучения общественного мнения о качестве условий (рубрика «вопрос-ответ», анкетирование и другое).	сентябрь 2019г.	Закирова Н.А., старший воспитатель	Организована работа «Виртуальной приемной» на сайте ДОУ. Проведены: - анкетирования родителей; - родительский всеобуч (Детский сад в вопросах и ответах) - обмен мнениями в рамках работы Консультационного центра	Постоянно  Май-сентябрь 2019  Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	В штатном расписании не предусмотрены должности дефектолог, логопед.			С целью оказания психолого-педагогической помощи в ДОУ работает Консультационный центр	Постоянно с 2016г.
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Подготовка образовательных программ для детей с ОВЗ.  Проведение капитального ремонта по республиканской программе. Модернизация РППС в соответствии с возникающими потребностями для улучшения условий пребывания данного	По мере необходимости.  До 01.08.2019г.	Мухаметшина И.Г., педагог-психолог  Шестак И.В., заведующий	На данный момент необходимость и нет  Во время капремонта организовано: - входная группа с дверным проемом 1,2м - санузел для инвалидов - расширены	  10.06.2019

	контингента детей.			подъездные пути и дорожки на территории - парковка перед входами на территорию	
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение индивидуальных и коллективных бесед с сотрудниками по соблюдению этики общения, поведения с детьми и родителями (законными представителями).	До 28.02.2019г.	Мухаметшина И.Г. педагог-психолог  Закирова Н.А., старший воспитатель	Реализованы	Февраль 2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение капитального ремонта по республиканской программе.	До 01.08.2019г.	Шестак И.В., заведующий	Реализованы	10.06. 2019

Заведующий МБДОУ «Детский сад №3 «Эллюки»



Шестак И.В.